

Informace o pojištění sjednaném smlouvou č. 19100947/2012

(ve znění účinném od 21. 12. 2019)

Tyto informace mají charakter před smluvních informací ve smyslu platné právní úpravy.

Fio banka, a.s. v roli pojistníka (dále jen „Fio banka“) uzavřela s Generali Českou pojišťovnou a.s. v roli pojistitele (dále jen „Pojišťovna“) pojistnou smlouvu č. 19100947/2012, jejíž účelem je poskytnout klientům Fio banky, držitelům platebních karet vydaných Fio bankou, pojistnou ochranu v případě ztráty nebo odcizení platební karty. Fio banka nabízí svým klientům možnost přistoupit k této pojistné smlouvě současně s uzavřením smlouvy o platební kartě nebo i dodatečně za jejího trvání.

Podmínkou pro sjednání tohoto pojištění je vydání karty na základě uzavřené smlouvy o vydání platební karty s Fio bankou. Pojišťovna neumožňuje zájemcům o pojištění sjednat pojištění samostatně. Pojištění je dobrovolné, klienti Fio banky si mohou svou případnou ztrátu nebo odcizení karty zabezpečit i jiným způsobem než přistoupením k pojistné smlouvě č. 19100947/2012. Sjednáním pojištění se zájemce o pojištění (držitel karty) stává pojištěným, není ale smluvní stranou pojistné smlouvy. Nemůže tedy pojistnou smlouvu měnit ani vypovědět. Na základě žádosti pojištěného Fio banka pojištění ukončí v souladu s pojistnou smlouvou č. 19100947/2012.

Kontaktní údaje

Pojistitel

Generali Česká pojišťovna a.s.

Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO 45272956

provozující pojišťovací činnost a související činnosti

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464

Klientský servis

telefon: 241 114 114

aktuální kontaktní údaje najdete na www.generaliceska.cz

Generali Česká pojišťovna a.s. vypracovává zprávu o solventnosti a finanční situaci, která je přístupná na webových stránkách www.generaliceska.cz.

S případnou stížností se můžete obrátit písemně přímo na adresu pojistitele. Se stížností se lze obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění finanční arbitr (www.financniarbitr.cz), v případě neživotního pojištění Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz).

K řešení případných soudních sporů jsou určeny příslušné soudy v České republice.

Pojistník

Fio banka, a.s.

V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1
IČO 61858374

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 2704

Klientský servis

telefon: 224 346 800, linka je zpoplatněná podle aktuálního ceníku poskytovatele

e-mail: fio@fio.cz

aktuální kontaktní údaje najdete na www.fio.cz

Čím se pojištění řídí

Pojištění se, vzhledem k datu uzavření pojistné smlouvy, řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (zákon o pojistné smlouvě), ve znění z roku 2012 a:

■ Pojistnou smlouvou č. 19100947/2012 na skupinové pojištění k platebním kartám uzavřenou mezi Fio bankou a Pojišťovnou (dále jen „*pojistná smlouva*“)

■ Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 03/2012 (ZPP-PK) (dále jen „*ZPP*“)

Uvedené dokumenty jsou, spolu s těmito Informacemi o pojištění, zveřejňované na webových stránkách www.fio.cz.

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojistná smlouva je uzavřena v českém jazyce, pro komunikaci s Pojišťovnou (zejména při šetření pojistných událostí) lze použít český i slovenský jazyk.

Jaký je rozsah pojištění

Pojištění se sjednává k platebním kartám vydaným na základě smlouvy o platební kartě uzavřené mezi majitelem účtu a Fio bankou. Smlouvu o platební kartě lze uzavřít bez pojištění, pojištění ale samostatně (bez vydané platební karty) sjednat nelze.

Finanční ztráty vzniklé v důsledku	Limity pojistného plnění na jeden rok trvání pojištění pro soubory pojištění		
	Basic	Classic	Extra
výdajů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty (včetně úhrady poplatků na blokadě karty a její obnovené vydání)	30 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou			
výdajů za expresní vydání nové karty	0 Kč	0 Kč	
výdajů za vydání náhradní karty v zahraničí	0 Kč	0 Kč	
výdajů za vydání náhradní hotovosti v zahraničí	0 Kč	0 Kč	
odcizení hotovosti			
výdajů na pořízení osobních dokladů či klíčů	5000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
výdajů na pořízení peněženky			
výdajů na pořízení mobilního telefonu	2000 Kč	5000 Kč	10 000 Kč

Pojistné plnění ze všech pojistných událostí jednoho pojištěného je omezeno limitem celkového pojistného plnění ve výši 560 000 Kč.

Územní platnost pojištění není omezena.

Co je třeba splňovat pro přijetí do pojištění

Pro všechny soubory pojištění je třeba, aby:

- majitel účtu měl s Fio bankou uzavřenou smlouvu o platební kartě,
 - majitel účtu a držitel karty souhlasili s pojištěním,
 - majitel účtu a držitel karty potvrdili, že byli seznámeni a souhlasili s obsahem pojistné smlouvy a ZPP.
- Pojištění lze sjednat pouze pro fyzické osoby.

Kdy pojištění vzniká a zaniká

Pojištění se sjednává na dobu určitou, a to na dobu trvání smlouvy o platební kartě, na jejímž základě byla vydána karta. K zániku pojištění může dojít na základě právních skutečností a právních jednání.

Kdy nastává počátek jednotlivých pojištění

Počátek pojištění nastává dnem následujícím po dni, kdy byla aktivována karta, není-li sjednán pozdější počátek pojištění. Pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění dnem následujícím po dni sjednání pojištění, není-li sjednán pozdější počátek pojištění.

Kdy jednotlivá pojištění zanikají

Pojištění zanikají na základě úkonů pojištěného, Pojišťovny nebo Fio banky uskutečněných vzhledem k datu uzavření pojistné smlouvy v souladu se zákonem o pojistné smlouvě ve znění z roku 2012 a na základě těchto dalších úkonů a skutečností:

- dnem, kdy Fio banka přestane mít sídlo na území ČR, pokud se účastníci pojištění před jeho zánikem nedohodnou jinak,
- smrtí pojištěného,
- vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem pojistného plnění,
- dnem zániku účinnosti pojistné smlouvy.

Ustanovení zákona o pojistné smlouvě ve znění z roku 2012 týkající se odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro jednotlivá pojištění.

Zánikem jakéhokoli pojištění sjednaného v rámci konkrétního souboru pojištění zaniká celý tento soubor pojištění.

Odstoupení od pojištění

Ustanovení zákona o pojistné smlouvě ve znění z roku 2012 týkající se odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro jednotlivá pojištění. Pojištěný může od pojištění sjednaného formou obchodu na dálku odstoupit ve lhůtě 14 dnů od podpisu přihlášky do pojištění nebo smlouvy o platební kartě či jejího dodatku, jehož součástí je přihláška do pojištění.

Co je pojistnou událostí a jak probíhá výplata pojistného plnění

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku:

- nákladů (výdajů) v souvislosti s blokadou karty při její ztrátě nebo odcizení, jakož i výdajů na úhradu bankovního poplatku za obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
- škody vzniklé pojištěnému zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí s kartou osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo:
 - v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením a současně
 - v období 120 hodin předcházejících podání žádosti pojištěného o blokadu karty,
- škody vzniklé pojištěnému odcizením hotovosti:
 - k jejímž výběru z účtu, ke kterému byla karta vydána, byl pojištěný donucen za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí, nebo

- kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému byla karta vydána, a která mu byla odcizena do 2 hodin po vybrání hotovosti za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí,
- d) výdajů na pořízení nových klíčů a/nebo zámkových vložek a zámků kvalitou a cenou srovnatelných s původními, a to od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území České republiky:
- kde pojištěný bydlí, nebo
 - které pojištěný vlastní, nebo
 - které jsou určeny k individuální rekreaci, a jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká, za předpokladu, že klíče a/nebo zámkové vložky a zámky:
 - jsou kvalitou a cenou srovnatelné s původními a současně
 - ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- e) výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného:
- občanský průkaz,
 - povolení k pobytu,
 - cestovní pas,
 - řidičský průkaz,
 - osvědčení o registraci vozidla, tzv. malý technický průkaz
- při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- f) výdajů na pořízení nové peněženky pojištěného, která je totožná, případně kvalitou a cenou srovnatelná se ztracenou či odcizenou peněženkou, došlo-li k její ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- g) výdajů na pořízení nového mobilního telefonu pojištěného, který je totožný, případně funkčností, kvalitou a cenou srovnatelný se ztraceným či odcizeným mobilním telefonem provozovaným v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti, a blokaci účastnické SIM karty příslušející ztracenému nebo odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou či odcizením karty, nebo
- h) dalších výdajů na úhradu bankovního poplatku:
- za expresní vydání karty v případě ztráty nebo odcizení karty původní,
 - za vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo odcizení karty.

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný. Vznikne-li pojistnou událostí finanční ztráta majiteli účtu, je oprávněnou osobou v případě ztráty nebo odcizení a zneužití karty či odcizení hotovosti majitel účtu.

Pojistnou událost je třeba oznámit Pojišťovně **do 60 dní od jejího vzniku** vyplněným formulářem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopiemi dokladů uvedenými na formuláři.

Došlo-li k pojistné události mimo území České republiky, je pojištěný povinen přiložit kopie dokladů vyhotovených např. příslušnými policejními nebo správními orgánem cizích států a jejich překlad do českého jazyka.

Jaká další pravidla je třeba plnit při pojistné události

1. Oprávněná osoba nebo osoba uplatňující právo na pojistné plnění plní povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a ZPP. Pojišťovna není v prodlení s plněním po dobu, po kterou jsou tyto osoby v prodlení s plněním svých povinností.
2. Pojištěný a majitel účtu jsou povinni počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku, zejména pak učinit veškerá opatření zamezující zvětšení rozsahu škody a dbát všech zákonných povinností a povinností stanovených smlouvou o platební kartě či jejím dodatkem.
3. Je třeba umožnit Pojišťovně a osobám zmocněným Pojišťovnou v odůvodněných případech kontrolovat skutečnosti nezbytné pro stanovení výše a rozsahu pojistného plnění.
4. Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů po skončení šetření pojistné události.

Jaké jsou výluky z pojištění

Pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění, které nastaly v souvislosti s:

- a) válečnou událostí, občanskou válkou, občanskými nepokoji nebo teroristickým útokem či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
- b) výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným,
- c) požitím či požíváním alkoholu nebo návykových látek nebo zneužitím léků a otrav v důsledku požití pevných, kapalných či plyných látek.

Pojišťovně dále nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění, které nastaly za těchto okolností:

- a) ke kterým došlo před počátkem pojištění,
- b) ke kterým došlo v době delší než 120 hodin před podáním žádosti pojištěného o blokaci karty a oznámením Fio bance, že došlo k odcizení nebo ztrátě karty,
- c) které proběhly v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému pozastaveno,
- d) při kterých je pojištěný jako držitel karty při výběru hotovosti nebo jiných transakcích s kartou identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), které bylo pojištěnému předepsaným způsobem sděleno, a pojištěný porušil nebo zanedbal smluvní povinnosti, ke kterým se zavázal při nakládání s kartou v zájmu zabránění jejímu zneužití neoprávněnou osobou; to neplatí v případě, kdy pojištěný prokáže, že ke zneužití karty došlo za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
- e) při neoprávněných transakcích s výběrem nebo převodem hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána, za které přebírá odpovědnost Fio banka v případech, kdy za selhání zabezpečovacích systémů nese odpovědnost Fio banka,
- f) při transakcích, při kterých pojištěný fyzicky kartu nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo k odcizení karty,

- g) při transakcích uskutečněných za účelem podvodu pojištěným nebo osobou jemu blízkou,
- h) při ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti,
- i) při ztrátě nebo odcizení karty, klíčů, osobních dokladů, peněženky či mobilního telefonu v době, kdy byly ponechány ve vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. nebo odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup (včetně prostředků veřejné dopravy).

Pojišťovně dále nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění v případě, že dojde oprávněnou osobou ke zpětvzetí trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení.

Pojišťovna dále nevyplatí nebo sníží pojistné plnění, pokud pojištěný nebo majitel účtu poruší svoji povinnost počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na životě, zdraví nebo majetku, zejména pak učinit veškerá opatření zamezující zvětšení rozsahu škody a dbát všech zákonných povinností a povinností stanovených smlouvou o platební kartě či jejím dodatkem.

Jaké jsou důsledky porušení povinností vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že oprávněná osoba nebo osoba uplatňující právo na pojistné plnění poruší své zákonné anebo smluvní povinnosti, může Pojišťovna podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění. Porušení povinností může být také důvodem pro ukončení pojištění nebo odstoupení od pojištění.

Poplatky

Nad rámec úhrady za pojištění Pojišťovna nepožaduje žádné poplatky za úkony a služby související s pojištěním.

Úhrada za pojištění a daně

Úhrada za pojištění, kterou platíte Fio bance, je dána ceníkem Fio banky. Na její výši nemá vliv vstupní věk, pohlaví ani zdravotní stav. Způsob úhrady za pojištění je sjednaný smlouvou o platební kartě či jejím dodatkem.

Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona o daních z příjmů, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozená.